

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Ε. ΣΚΟΡΔΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε. Έχει προσαρμόσει τις κάτωθι υπηρεσίες: εκτυπώσεις ετικετών ακριβώς με τις προδιαγραφές του προτύπου ΕΛΟΤ ISO 9001:2015 ώστε να διασφαλίζει την τήρηση του ισχύοντος νομοθετικού και του κανονιστικού πλαισίου, την κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών των πελατών παρέχοντας τις ανάλογες υπηρεσίες συνεχώς βελτιούμενης ποιότητας.

Στα πλαίσια της συνεχούς της βελτίωσης και της ανάπτυξης πνεύματος ποιότητας η Ε. ΣΚΟΡΔΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε. παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα και γνώσεις σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών η Ε. ΣΚΟΡΔΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε. παρακολουθεί, συντηρεί και βελτιώνει το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσω εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων και ανασκοπήσεων από τη Διοίκηση. Παρέχει επαρκείς Πόρους για τη διαχείριση της Ποιότητας όπως εμπειρία, κατάλληλο εξοπλισμό, εκπαιδευμένο και ικανό προσωπικό. Καθιερώνει στόχους ποιότητας (η υλοποίηση των οποίων ανασκοπείται και αξιολογείται σε τακτά χρονικά διαστήματα): όπως ο συνεχής έλεγχος για τον εντοπισμό και μείωση μέχρι μηδενισμού των προβλημάτων, συμπεριλαμβανομένων και των παραπόνων πελατών, η αξιολόγηση και η επιλογή εγκεκριμένων προμηθευτών και συνεργατών, η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού και η αξιολόγηση αυτής, η μείωση ως και εξάλειψη βλαβών των μηχανημάτων της.

Η εταιρεία Ε. ΣΚΟΡΔΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε. με αφορμή τα όποια προβλήματα εμφανίζονται, τα εξετάζει, τα αναλύει και τα χρησιμοποιεί διάμεσου των διαδικασιών ποιότητας ως μέσα βελτίωσης του τρόπου λειτουργίας της αλλά και για τη δρομολόγηση άμεσων διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών.

Είναι επίσης ευθύνη της Διοίκησης της Ε. ΣΚΟΡΔΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε. να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι εφαρμόσιμη σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας, με απώτερο σκοπό την συνεχή βελτίωση των διεργασιών της και την προσήλωση στους στόχους της, προσφέροντας στους πελάτες της υπηρεσίες με το υψηλότερο επίπεδο ποιότητας.

Πολιτική Ποιότητας
Εγκεκριμένη και Υπογεγραμμένη

Ημερομηνία: 01/12/2017